

A comunicação interpessoal no local de trabalho desempenha um papel importante na satisfação, motivação, [colaboração entre as pessoas envolvidas](#).

Neste artigo, serão apresentadas diferentes tipos de habilidades de **comunicação interpessoal**.

Comunicação interpessoal consiste no processo de troca de informações, ideias e sentimentos entre duas ou mais pessoas por meio de métodos verbais ou não verbais.

A realização dessa comunicação inclui troca presencial ou on-line de informações, em uma forma de voz, expressões faciais, linguagem corporal e gestos.

Nesse sentido, o nível de suas habilidades de comunicação é medido através da eficácia da transferência de mensagens para outros, uma vez que ela é amplamente usada dentro de uma organização para comunicação interna diária de funcionários(as), reuniões com clientes, revisões de desempenho de funcionários(as) e discussões sobre projetos.

Além disso, as conversas online hoje fazem uma grande parcela da comunicação interpessoal dos(as) funcionários(as) no local de trabalho via mensagem de texto.

A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO NO LOCAL DE TRABALHO



Antes de tudo, é de suma importância ter boas habilidades interpessoais para trabalhar em equipe.

Há muitas razões pelas quais eles são tão valorizados. Embora a maioria dos negócios no local de trabalho agora seja conduzida através de canais de comunicação online, ainda é necessário possuir habilidades verbais para que a **troca de informações** seja realizada efetivamente com seus(suas) colegas, clientes e fornecedores.

Portanto, as habilidades interpessoais são cruciais para o sucesso dos negócios, de acordo com as justificativas que serão apresentadas a seguir:

1. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

As habilidades comunicativas interpessoais são necessárias porque permitem que as pessoas discutam problemas e pesem os prós e contras das alternativas antes de chegar à solução final.

Por exemplo, exercícios de brainstorming são situações em que a habilidade interpessoal entra em jogo, pois é muito importante que todos se sintam respeitados e livres para compartilhar sua voz, ideias e pontos de vista.

2. ALINHAMENTO COM METAS DE NEGÓCIOS

A má comunicação entre empregadores(as) e empregados(as) pode prejudicar o negócio de muitas maneiras.

Nesse sentido, quando gestores(as) e líderes são incapazes de comunicar claramente as tarefas, os(as) trabalhadores(as) podem rapidamente ficar frustrados(as) e desconectados(as) com as metas do negócio.

Além disso, muitos(as) funcionários(as) dizem que seus(suas) gestores(as) não lhes dão direções e metas claras para o seu trabalho.

Portanto, os(as) gestores(as) devem ser capazes de, com comunicação on-line e off-line adequada, bem como as ferramentas de comunicação interna certas, [alinhar continuamente os\(as\) colaboradores\(as\) com a estratégia de negócios](#).

3. CONFIANÇA

A falta de confiança e transparência são algumas das causas mais comuns de ruído na comunicação no local de trabalho.

As habilidades de comunicação são cruciais para melhorar a confiança e a comunicação no local de trabalho, e todos(as) os(as) funcionários(as), especialmente os(as) líderes empresariais, devem, portanto, melhorar a comunicação com seus(suas) subordinados(as).

4. GERENCIAMENTO DE MUDANÇAS

Uma boa habilidade comunicativa interpessoal é muito importante durante os esforços de gestão de mudanças dentro das organizações, principalmente na capacidade de **argumentação jurídica**.

Uma comunicação eficaz com os(as) funcionários(as) ajuda os(as) colaboradores(as) a entender melhor a mudança, alinhar-se a ela e trabalhar de forma colaborativa para implementar a mudança com sucesso.

5. CULTURA DA EMPRESA

As relações interpessoais, especialmente quando bem executadas, são importantes para que uma cultura organizacional prospere.

Quando os(as) colaboradores(as) possuem boas habilidades comunicativas interpessoais, a cultura organizacional se torna mais sinérgica e positiva.

Por outro lado, caso as relações interpessoais sejam ruins, os conflitos se tornam inevitáveis.

Isso acaba por arruinar o ambiente de trabalho, reduzir a produtividade dos(as) funcionários(as) e afetar negativamente o resultado final da empresa.

Em conclusão, estes são alguns dos diferentes tipos de habilidades de **comunicação interpessoal** em uma empresa. [Continue acompanhando nosso blog e siga nosso Instagram para mais conteúdos.](#)