

Uma grande preocupação das empresas atualmente é a [estabelecer medidas que podem evitar a ocorrência de danos morais](#), como a utilização da comunicação não violenta.

Ao aplicar o uso da **comunicação não violenta** às empresas procuram evitar ou ao menos diminuir a ocorrência de condutas inadequadas entre colaboradores e gestores.

O QUE É?



A comunicação não violenta - CNV, é uma estratégia em que se utilizam práticas de comunicação e convívio que tem como prioridade, a conexão com o próximo e a empatia entre as pessoas.

Desta forma, será realizada a identificação dos pontos que precisam ser desenvolvidos e melhorados na equipe, sendo treinados pelos gestores.

Os processos gerados por violação de ordem moral se concentram na Justiça do Trabalho e

costumam versar acerca de cobrança de metas de trabalho que excedem os limites dos poderes do empregador.

Assim, se faz necessário adotar um **padrão de conduta**, que seja formulado em conjunto com gestores, RH e demais responsáveis.

COMO EVITAR OS PROCESSOS DE DANOS MORAIS?

O aumento de ações trabalhistas que possuem danos morais provenientes da cobrança demonstram a necessidade de remodelar os processos de cobrança de metas.

Dessa forma, será necessário implementar treinamentos corporativos, de modo a preparar os gestores, líderes e demais trabalhadores para adotar a melhor conduta.

Neste sentido, a empresa poderá contar com um comitê ou grupo de prevenção e investigação de práticas que são indevidas ao ambiente de trabalho.

Estes comitês irão fiscalizar e estudar a forma com que é realizada a comunicação interna entre os colaboradores e buscarão alcançar bons resultados.

Assim, a empresa poderá evitar a ocorrência de várias situações que poderiam ensejar ações trabalhistas e a incidência de danos morais.

ETAPAS DA COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

Para que este tipo de comunicação aconteça, será necessário contemplar quatro fatores, são eles:

Observação

Trata-se do primeiro passo para praticar a CNV e deverá observar as falas e ações do outro, para assim, entender qual o impacto de suas falas e mensagens, sendo positivas ou negativas.

O maior desafio é observar e [não realizar julgamentos](#), o que geralmente pode acabar com as chances de obter um diálogo saudável e construtivo.

Geralmente, as falhas na comunicação entre pessoas acontecem justamente por conta de tais julgamentos.

Por isso, é fundamental praticar a observação, ouvir tudo que tem a ser dito e questionar eventuais dúvidas, reduzindo ruídos na comunicação.

Necessidades

Cada indivíduo possui demandas específicas que variam de acordo com sua constituição, personalidade e demais características individuais.

Procure respeitar as particularidades de cada colaborador, e buscar sempre um meio termo em **pontos de conflito**.

Relacionamento interpessoal

Após ouvir cada colaborador e conhecer as necessidades específicas de cada um será possível encontrar a melhor maneira de estabelecer uma relação sadia.

Determinados colaboradores necessitam de um contato mais próximo com o gestor, um acompanhamento diário pode ser ideal para algumas pessoas.

Outros já se sentem melhor com uma orientação inicial, e liberdade para desempenhar as tarefas até a conclusão.

Nestes casos será necessário estabelecer uma relação de confiança, uma vez que os prazos precisam ser atendidos, mas também deve-se respeitar a liberdade de atuação.

De certa forma, a CNV é simples de ser aplicada, visto que se baseia no respeito ao próximo, a empresa e ao ambiente de trabalho, precisando sempre ser aplicada nas empresas.

Dessa forma, podemos concluir que a aplicação da **comunicação não violenta** poderá trazer ótimos benefícios para a empresa, como a diminuição das ações por danos morais, se bem aplicada. [Continue acompanhando nosso blog e siga nosso Instagram para novos conteúdos.](#)