

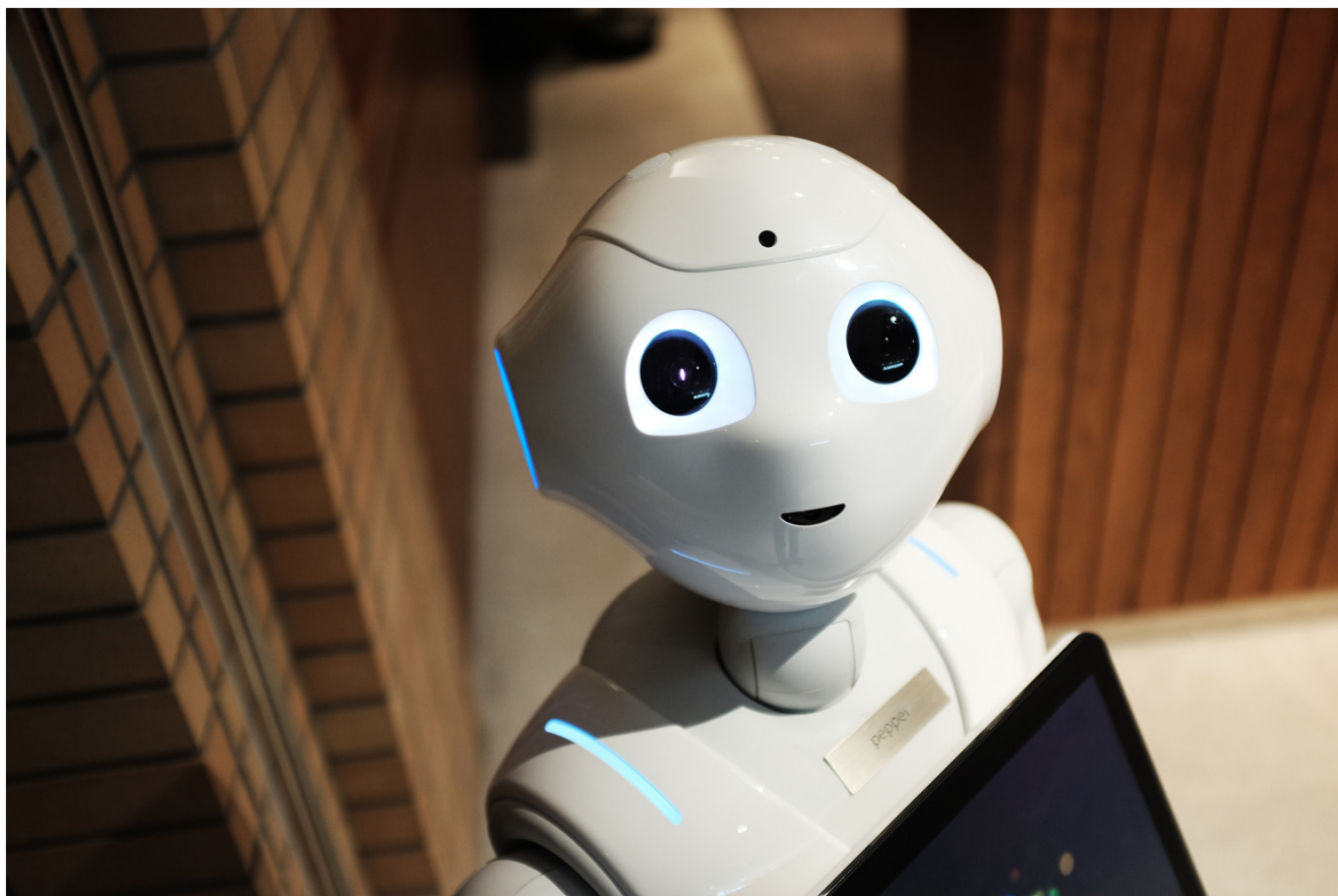
A efetivação do direito à saúde exige um grande empenho por parte das entidades públicas e particulares de uma sociedade.

Nesse sentido, e com o [advento das novas tecnologias](#), surgiram possibilidades de garantia ao **direito à saúde** a partir da aplicação da inteligência artificial e do uso dos chatbots.

Os sistemas de assistência digital, também conhecidos como chatbots, são fruto das tecnologias de inteligência artificial e estão amplamente sendo utilizados na efetivação do direito à saúde.

Essa tecnologia é possível graças aos desenvolvimentos de linguagem natural, a qual permite que sites, aplicativos móveis, e quaisquer dispositivos externos sejam capazes de falar com pessoas como humanos.

## A EVOLUÇÃO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



Uma das primeiras vantagens do uso da assistência digital consiste no fato de que o assistente pode falar diferentes idiomas e pode ser controlado através de mensagens de voz ou de texto.

Sendo assim, algumas plataformas fornecem acesso aberto às ferramentas e tecnologias que tornam acessível para cada empresa projetar e treinar seu próprio assistente.

Além disso, o principal benefício é que os chatbots fornecem personalização da experiência.

Nesse sentido, as aplicações dos sistemas de assistência digital se tornaram mais amplas e hoje também são aplicadas na saúde. Veja algumas práticas já desenvolvidas a seguir.

## **USO DE ASSISTENTES DIGITAIS NA SAÚDE**

### **Companheiros de apoio emocional**

Os sistemas de assistência digital da saúde estão encontrando ótimas aplicações no fornecimento de apoio emocional aos pacientes.

Atualmente existem sistemas capazes de aplicar os princípios da terapia cognitivo-comportamental (TCC) e aplicar abordagens clínicas para ajudar pacientes com ansiedade e depressão.

A sua eficácia foi analisada e comprovada com um estudo realizado entre 70 estudantes de uma universidade, que se identificam como tendo sintomas de ansiedade e depressão.

Eles foram divididos em dois grupos e orientados a interagir por 2 semanas com a ferramenta ou foram direcionados a ebooks acerca da temática, como um grupo de controle somente de informações.

Como resultado, aqueles do grupo com acesso ao sistema reduziram significativamente seus sintomas de depressão durante o período de estudo.

Enquanto aqueles no grupo de controle de informações, que tiveram acesso somente ao conteúdo literário, não obtiveram resultados significativos.

A conclusão dos pesquisadores é clara: Os agentes conversacionais parecem ser uma maneira viável, envolvente e eficaz de fornecer terapia psicológica.

## Recepcionistas

Outra grande aplicação dos [sistemas de assistência digital](#) na saúde é como recepcionista digital.

Nesse caso, a ferramenta oferece respostas para perguntas frequentes (FAQ) relacionadas aos serviços médicos do hospital ou marcar uma consulta com um especialista.

## Respondendo perguntas médicas simples

Há também assistentes que oferecem atendimento médico para questões de menor complexidade. Eles visam ajudar os pacientes a encontrar uma solução para os sintomas mais comuns através da IA.

Seu principal objetivo não é substituir o médico ou **ofertar um diagnóstico** certo, mas fornecer ajuda acessível e instantânea para aqueles que não têm acesso ao direito à saúde e ajuda médica.

## Enfermeira Virtual

Um exemplo de enfermeira virtual é o dispositivo que lembra os pacientes a tomarem seus comprimidos, ou seja, o sistema não possui o objetivo de **recomendar medicamentos**.

Nesse caso, os pacientes têm que escrever o nome do medicamento, o número de vezes por dia que eles devem tomá-lo e em que horas.

Então, a ferramenta enviará uma mensagem como um bate-papo toda vez que o paciente deve tomar a pílula.

Em conclusão, essas são as principais ferramentas tecnológicas que operam no acesso do **direito à saúde**. [Continue acompanhando nosso blog e siga nosso Instagram para mais conteúdos.](#)