

Os termos de uso e políticas de privacidade são documentos que frequentemente aparecem com um botão de aceite em sites e aplicativos.

Após o surgimento da LGPD, tornou-se obrigatório apresentar os **termos de uso** em sites e aplicativos, de modo que [deve estar visível a todos os usuários](#).

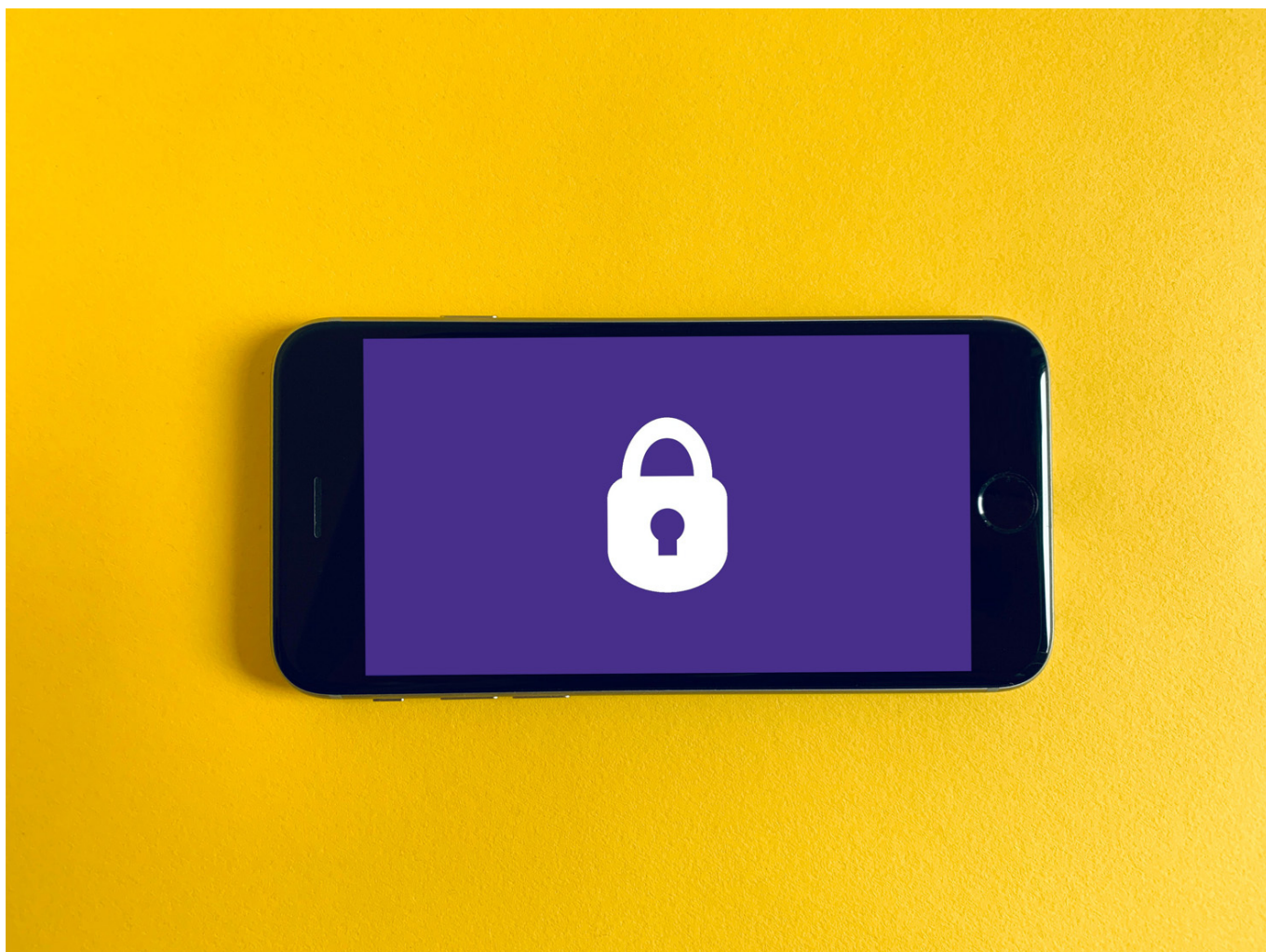
O contrato de termos de uso é um documento que estabelece as regras e condições de uso de determinado serviço executado por uma empresa ou organização.

É válido ressaltar a importância do alinhamento entre os dois documentos, em especial no que diz respeito à proteção de dados pessoais.

Além dos usuários, os negócios também foram profundamente impactados pelas mudanças legislativas recentes sobre o tema.

Portanto, é extremamente importante que os termos de qualquer site, sistema ou aplicativo sejam muito claros em relação às condições de contratação.

**Abaixo destacamos oito itens indispensáveis na elaboração dos termos de qualquer serviço:**



## 1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E POLÍTICAS

Os termos de uso e políticas de privacidade consistem em contratos de adesão, firmados desde o acesso a um site até a compra de produtos.

Esse tópico informa ao usuário quais termos e políticas são aplicáveis ao **serviço prestado**. Além disso, alerta que, ao utilizar o serviço, o usuário concorda expressamente com os termos estipulados nestes documentos.

## 2. DEFINIÇÕES

Conceitos importantes, como termos técnicos ou legais, precisam ser explicados para melhor entendimento. [É fundamental que a linguagem utilizada seja simples e compreensível, evitando o uso de siglas, jargões e/ou palavras estrangeiras.](#)

### 3. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Deve descrever detalhadamente o serviço, assim como, suas formas de acesso: requisitos, documentos, etapas do processo e, caso necessário, prazos para a prestação do serviço.

### 4. RESPEITO À PROPRIEDADE INTELECTUAL

É muito importante que conste cláusula sobre direitos autorais, de forma a impossibilitar o uso da tecnologia desenvolvida pela empresa por terceiros não autorizados.

### 5. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DA EMPRESA

Devem ser evidenciadas de forma clara as responsabilidades de cada parte envolvida no serviço, de modo a resguardá-las de problemas futuros.

### 6. MUDANÇAS NO TERMO DE USO

Como ele descreve o serviço, exhibe suas regras de uso, define responsabilidades e apresenta como ocorre o tratamento de dados, qualquer alteração futura deve também estar presente.

### 7. INFORMAÇÕES PARA CONTATO

Eventuais dúvidas podem surgir, portanto, é importante que o usuário seja informado por qual canal elas poderão ser sanadas (telefone para contato, endereço de e-mail, chats, canais de atendimento).

Sempre disponibilize meios de contatos funcionais, incluir um e-mail que nunca é acessado ou não possui pessoa qualificada para atendimento é um **erro comum**.

### 8. VINCULAÇÃO COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Dessa forma a empresa/organização garante a utilização dos dados pessoais ou quaisquer outras informações, comentários e interações de forma plena e com o consentimento.

Essa medida evita a violação de direitos dos usuários e garante maior eficácia na utilização dos dados fornecidos.

Por fim, é importante esclarecer que as informações sobre quais dados serão colhidos e como serão utilizados não devem ficar restritas apenas aos **termos de uso**. Gostou do

conteúdo e quer aprender mais? [Continue acompanhando nosso blog e siga nosso Instagram.](#)